

ประกวดราคา

โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ Nutanix และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ประกาศ : กคร./ผกจ.1578/2568

รายละเอียดและคุณสมบัติ : (ตามแนบ)

การยื่นซอง/การนำเสนองาน

วันยื่นซอง : วันพฤหัสบดี ที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2568 เวลา : 8.30 – 16.00 น.
สถานที่ : ส่งเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล bidding@rvp.co.th

การประกาศผล

วันที่ประกาศผล : วันพฤหัสบดี ที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2568
สถานที่ : www.rvp.co.th

การส่งมอบสินค้า

จัดส่งที่ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ติดต่อ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ : 0-2100-9191 (คุณณัฐบุณย์ ext. 5160 , คุณสุนันทา ext. 5205)

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

ขอบเขตของงานและรายละเอียดข้อกำหนด

(Terms of Reference: TOR)

ของ

โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ Nutanix และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ส่วนที่ 1

ข้อกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขทั่วไป

1. ขอบเขตของงาน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด มีความประสงค์จัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ Nutanix และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าว ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และยืดอายุการใช้งาน ทั้งนี้ผู้เสนอราคาต้องทำการศึกษาข้อมูลและข้อกำหนดอย่างละเอียด จัดทำข้อเสนอตามข้อกำหนดด้านเทคนิคและดำเนินการอย่างถูกต้องครบถ้วน

2. เงื่อนไขทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- 2.1 เงื่อนไขและรายละเอียดของการประกวดราคาโครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ Nutanix และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้เสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- 2.2 ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการทะเลาะไม่ทำความเข้าใจในเอกสารดังกล่าว หรืออ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศประกวดราคานั้นไม่ได้
- 2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดในระหว่างพิจารณาตัดสินประมูลราคา ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นเด็ดขาด
- 2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ Nutanix และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องครบทุกรายการ
- 2.5 การประกวดราคาในครั้งนี้ บริษัทกลาง ฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคามีข้อเสนอถูกต้องตามความต้องการที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคา และคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง สามารถที่จะยกเลิกการประกวดราคา โดยผู้เสนอราคายินยอมที่จะไม่ร้องเรียนและเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับบริษัทกลาง ฯ
- 2.6 เมื่อผู้เสนอราคายื่นเอกสารข้อเสนอต่อบริษัทกลาง ฯ แล้ว บริษัทกลาง ฯ สงวนสิทธิที่จะไม่ยอมให้ผู้เสนอราคาขอเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือถอนคืน

3. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ Nutanix และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ของบริษัทกลาง ฯ ตามข้อกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

4. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมยื่นซองประมูลราคาในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียนบริษัท ณ วันที่ยื่นซองประกวดราคาไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท (ชำระเต็ม) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจขายและ/หรือให้เช่า/ให้เช่าซื้อ หรือบริการบำรุงรักษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามโครงการ มาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารหลักฐานการประกวดราคา โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาเสนอราคา
- 4.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลที่ไม่มีรายชื่อตรงกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดแห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่อาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้กำหนดไว้
- 4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาหรือในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการประกวดราคาอ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิ์ที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคานั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา
- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่นำเสนอในการประกวดราคาครั้งนี้ ให้กับธนาคารหรือสถาบันการเงินหรือองค์กรธุรกิจประกันภัยหรือธุรกิจโทรคมนาคมหรือหน่วยงานราชการ โดยมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี
- 4.7 ผู้เสนอราคาต้องมีเจตนารมณ์ร่วมกันในการต่อต้านการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสัญญาว่าจะไม่เสนอให้ หรือให้ เงิน ทรัพย์สินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือประโยชน์อื่นใด เป็นการจงใจให้กระทำการหรือละเว้นไม่กระทำการ หรือประวิงเวลาอันมิชอบด้วยหน้าที่ให้กระทำผิดกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจของกลุ่มสัญญา ซึ่งมีชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้สัญญา ลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่ง กระทำการเพื่อหรือในนามของผู้สัญญาไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตาม และยอมรับจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรการควบคุมภายในของผู้สัญญา

4.8 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 หรือ ISO/IEC 27001 จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

5. การเสนอราคาโครงการ

5.1 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาโดยมีเอกสารประกอบการยื่นซองอย่างน้อยดังนี้

5.1.1 ส่งเป็นเอกสารกระดาษ ประกอบด้วย

5.1.1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริษัทหลักทรัพย์ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

5.1.1.2 สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

5.1.1.3 หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน

5.1.1.4 ใบเสนอราคา โดยแสดงราคาค่าบริการบำรุงรักษาในอุปกรณ์แต่ละชุด และหรือบริการที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน และแสดงค่า Maintenance ค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจากหมดระยะสัญญาการให้บริการ ใน 1 ปี ถัดไป

5.1.1.5 หลักประกันของเสนอราคา

5.1.2 ส่งเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล bidding@rvp.co.th ประกอบด้วย

5.1.2.1 สำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานที่เกี่ยวข้อง และหรือรายละเอียดของทีมงาน

5.1.2.2 รูปแบบบริการหลังการขาย ศูนย์บริการ และ Service Level Agreement

5.1.2.3 ขอบเขต ข้อกำหนด ข้อยกเว้น ในการรับประกันบริการที่นำเสนอในโครงการ

5.1.2.4 งบการเงินบริษัทปีล่าสุด ที่ได้ผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีแล้ว

5.2 ราคาที่เสนอต้องครอบคลุมอุปกรณ์, Software License, Software Subscription, Spare Part, ค่าแรง, ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายในการปรับแต่งให้เข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ของ บริษัทกลาง ฯ ตามที่กำหนด และบริการทั้งหมดที่นำเสนอในโครงการอย่างเพียงพอตามข้อกำหนดฉบับนี้ และต้องแสดงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยประมาณที่จะเกิดขึ้นในปีต่อไปให้ชัดเจน

5.3 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เป็นซองปิดผนึกซองเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคา” ยื่นต่อคณะกรรมการ ฯ รับและประกาศผลการประกวดราคาตามวันเวลาที่กำหนด

5.4 หลักประกันของเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของเสนอราคาพร้อมกับการยื่นซองเสนอราคาเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่เสนอ โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

5.4.1 แคลเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

5.4.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

หลักประกันของตามข้อนี้ จะคืนให้แก่ผู้เสนอราคาหรือผู้ค้าประกันภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอราคารายที่เป็นผู้รับจ้าง บริษัทจะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือเมื่อผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6 หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

- 6.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา ประสบการณ์ และผลงานของบริษัท
- 6.2 คุณสมบัติอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการ
- 6.3 รูปแบบและวิธีการให้บริการในระยะเวลาตามสัญญาบริการ
- 6.4 ราคาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอโครงการ

บริษัทกลางฯ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติ และข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้เสนอราคาทุกรายว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการประกวดราคาหรือไม่ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนหรือเสนอไม่ตรงตามคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทกลางฯ กำหนด บริษัทกลางฯ ขอตัดสิทธิในการประกวดราคากรณีที่คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง ประสงค์จะขอรายละเอียดหรือหลักฐานของบริการที่เสนอราคาเพิ่มเติม ผู้เสนอราคาต้องส่งรายละเอียดหรือหลักฐานตามที่ คณะกรรมการฯ ร้องขอภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ ด้วยลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้บริษัทกลางฯ สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกผู้เสนอราคารายใดรายหนึ่งรวมทั้งสงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่เรียกผู้หนึ่งผู้ใดมาเพื่อการนั้น ในกรณีที่ผู้เสนอราคารายใดไม่ส่งรายละเอียดหรือหลักฐานตามวันและเวลาที่กำหนด คณะกรรมการฯ จะถือว่าผู้เสนอราคารายนั้นไม่ผ่านคุณสมบัติและตัดสิทธิไม่พิจารณาผู้เสนอราคารายนั้นต่อไป

7 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

- 7.1 ในการประกวดราคานี้บริษัทกลางฯ จะพิจารณาราคารวมทั้งโครงการที่เสนอ หากมีผู้เสนอราคาเพียงรายเดียว บริษัทกลางฯ มีอำนาจในการพิจารณายกเลิกการประกวดราคาหรือดำเนินการพิจารณาต่อไปได้
- 7.2 หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 4 หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 5 คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทกลางฯ เท่านั้น
- 7.3 ในการตัดสินใจการประกวดราคาจ้างหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือบริษัทกลางฯ มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กับผู้เสนอราคาได้ บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐาน ดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

- 7.4 บริษัทกลางฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางบริษัทกลางฯ เป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินใจเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งบริษัทกลางฯ จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคา ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น
- 7.5 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างหรือบริษัทกลางฯ จะให้ผู้เสนอรานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามการประกวดราคาจ้างให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น
- 7.6 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการประกวดราคาจ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก เป็น ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา

8 การทำสัญญาของผู้ชนะการประกวดราคา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำสัญญาซื้อขายและสัญญารักษาความลับกับบริษัทกลางฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งและรับพิชิตขอชำระอากรของสัญญาตามประมวลกฎหมายรัษฎากร และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่ชนะประกวดราคาให้บริษัทยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

8.1 แคชเชียร์เช็คธนาคารส่งจ่ายให้แก่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

8.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

โดยหลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา ซื้อขายแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

ส่วนที่ 2

ข้อกำหนดในการดำเนินการ

1. การดำเนินการติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการส่งมอบงานและบริการใดที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จและเพียงพอกับการใช้

งานตามที่บริษัทกลาง ฯ กำหนดภายใน 1 งวดนับจากลงนามในสัญญา ดังนี้

งวดงานที่ 1 ดำเนินการนำส่งเอกสารใบรับรองหรือใบรับประกันผลิตภัณฑ์หรือ License ของ Software ที่เกี่ยวข้อง ในโครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ Nutanix และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดส่วนที่ 2 ข้อที่ 2 พร้อมส่งมอบภายใน 30 วัน นับจากการลงนามในสัญญา โดยมีรายการดังนี้

2. ขอบเขตงาน

2.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไขความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซอฟต์แวร์ทั้งหมดและบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการนี้ รวมถึงค่าอะไหล่ ค่าแรง รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ทดแทนกรณีอุปกรณ์เดิมชำรุดเสียหายหรือเสื่อมสภาพให้สามารถทำงานได้ต่อเนื่องตลอดอายุสัญญา ประกอบด้วย

ลำดับ	รายละเอียดอุปกรณ์	เลขหมายประจำเครื่อง	ระยะเวลาการบำรุงรักษา
1	Cisco Nexus 3524-X	FOC2322R10F	1 สิงหาคม 2568 – 31 กรกฎาคม 2569
2	Cisco Nexus 3524-X	FOC2322R12K	
3	Nutanix NX-8155-G7	20FM5A510239	1 สิงหาคม 2568 – 31 กรกฎาคม 2569
4	Nutanix NX-8155-G7	20FM5A510242	
5	Nutanix NX-8155-G7	20FM5A510244	
6	Nutanix NX-8155-G7	21SG5A380043	20 พฤศจิกายน 2568 – 19 พฤศจิกายน 2569
7	Nutanix NX-8155-G7	21SG5A380044	
8	Nutanix NX-8155-G7	20SM5A180033	1 สิงหาคม 2568 – 31 กรกฎาคม 2569
9	Nutanix NX-8155-G7	20SM5A180046	

3. การดำเนินการด้านการรับประกันคุณภาพ

ตลอดระยะเวลาสัญญาของการรับประกัน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการ ดังนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

- 3.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ดูแล แก้ไข ซ่อมแซม ความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซอฟต์แวร์ทั้งหมดและบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการนี้ รวมถึงค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าบริการแก้ไขแบบ On-site โดยไม่คิดมูลค่าแบบติดต่อกันได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน 4 ชั่วโมง (24x7x4) ณ สถานที่ติดตั้งใช้งาน และมี Spare Part หรือ Hardware Replacement ในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- 3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการตรวจสอบระบบ ทบทวน Configuration และวิเคราะห์ Log หรือ ปรับแต่งระบบให้เหมาะสมได้ตามแต่บริษัทกลาง ฯ ได้ร้องขอโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น
- 3.3 มีรายงานการบำรุงรักษา ตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานและสถานะการทำงานของอุปกรณ์ ตามรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อที่ 2 อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- 3.4 กรณีผู้ชนะการประกวดราคาจำเป็นต้องจ้างผู้ให้บริการรายอื่นมาให้บริการแทน ต้องแจ้งให้บริษัทกลาง ฯ ทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมก่อนเข้าให้บริการ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องควบคุมคุณสมบัติของผู้รับจ้างช่วงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทกลาง และควบคุมผู้รับจ้างช่วยใหปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบปฏิบัติของบริษัทกลาง ฯ อย่างเคร่งครัด

4. ความยินยอมของผู้รับจ้างและค่าปรับ

- 4.1 กรณีผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถส่งมอบเอกสารใบรับรองหรือใบรับประกันผลิตภัณฑ์ และบริการใดที่เกี่ยวข้องบางรายการหรือทั้งหมดให้บริษัทกลาง ฯ ภายในเวลาที่กำหนดหรือส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนด หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ภายในกำหนดตามระยะเวลาในสัญญา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบชำระค่าปรับ โดยคิดเป็นรายวัน วันละ 20,000 บาท ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 30 วัน หากเกินระยะเวลาดังกล่าว บริษัทกลาง ฯ มีสิทธิยกเลิกการประกวดราคาหรือเลือกผู้เสนออราคารายถัดไป และมีสิทธิปรับหลักประกันการขึ้นของเสนอราคาหรือหลักประกันสัญญา และเรียกชดเชยค่าเสียหายเป็นเงินจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าที่บริษัทกลาง ฯ ได้จ่ายไปตามงวดงานที่ได้ดำเนินการจ่ายให้ผู้ชนะการประกวดราคาไปแล้ว
- 4.2 กรณีผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการดำเนินการด้านการรับประกันคุณภาพได้ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบชำระค่าปรับ โดยคิดเป็นชั่วโมง ชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 24 ชั่วโมง หากเกินระยะเวลาดังกล่าว บริษัทกลาง ฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาและคิดค่าเสียหายอื่นหากมี หรือสามารถเลือกผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาดำเนินการแก้ไข โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ส่วนที่ 3

ข้อกำหนดในการส่งมอบ การตรวจรับและการจ่ายเงิน

1. การส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการส่งมอบงานและมีหลักฐานในการส่งมอบงานครบถ้วนตามกำหนด ตามข้อ 2 โดยแบ่งเป็น 1 งวดงาน ดังต่อไปนี้

กำหนดส่งมอบงาน		
ลำดับ	งาน	กำหนดส่งนับแต่วันลงนามในสัญญา
1	ตามรายละเอียดที่ระบุในงวดงานที่ 1 ในส่วนที่ 2	30 วัน

2. การตรวจรับ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารการส่งมอบงาน บริการที่เกี่ยวข้อง และเอกสารอื่น ๆ ตามข้อกำหนด ส่วนที่ 2 แล้วทำหนังสือขอส่งมอบงานมายังคณะกรรมการตรวจรับ ณ สำนักงานใหญ่ บริษัทกลางฯ ล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ โดยบริษัทกลางฯ จะดำเนินการตรวจรับและตรวจสอบคุณสมบัติของบริการที่เกี่ยวข้อง เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ส่งมอบงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อกำหนดส่วนที่ 2 ภายใน 15 วัน

3. การจ่ายเงิน

หลังจากผู้ชนะการประกวดราคา ได้ดำเนินการส่งมอบงานและบริการใดที่เกี่ยวข้องถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ตามรายละเอียดที่ระบุในงวดงานที่ 1 ในส่วนที่ 2 และคณะกรรมการตรวจรับของบริษัทกลางฯ ได้ดำเนินการ ตรวจรับครบถ้วนตามสัญญาเรียบร้อยแล้วทุกประการภายใน 30 วัน บริษัทกลางฯ จะจ่ายเงินค่าบริการ บำรุงรักษาตามมูลค่าที่เสนอ หลังจากได้รับใบแจ้งหนี้